

# We Welcome

We Clean

We Care

---

Vanwege het coronavirus COVID-19 heeft Hotel St Pol passende maatregelen genomen om de veiligheid van onze gasten en medewerkers te waarborgen.

We kijken ernaar uit om u te verwelkomen en verduidelijken hieronder welke maatregelen er zijn genomen binnen ons hotel.

## **Alles wat u moet weten voor een veilig verblijf in Hotel St Pol Knokke.**

### **Openbare ruimtes**

- ✓ Alle openbare ruimtes worden regelmatig gedesinfecteerd.
- ✓ In het hotel is op verschillende plaatsen desinfecterende handgel beschikbaar.
- ✓ Wij gebruiken zoveel mogelijk eenrichtingsverkeer.
- ✓ Er is een aparte hotelingang en -uitgang met een duidelijke aangegeven route.
- ✓ We vragen u om vanaf 12 jaar in de openbare ruimtes een mondkapje te dragen.
- ✓ Mondkapjes zijn bij ons beschikbaar voor €0,99/stuk
- ✓ Zowel de gemeenschappelijke delen, onze gangen en kamers zijn beperkt in ruimte, daarom vragen wij deze niet te delen met andere gasten of onze medewerkers.



Tijdens de check-in procedure zorgen wij ervoor dat er zo min mogelijk contactmomenten zijn.

- ✓ Daar wij grondig de kamers na elke gast desinfecteren is de kamer beschikbaar na 15.00u.
- ✓ Wij verwelkomen u graag vóór 21.00u, door de opgelegde contact tracing van de overheid dienen wij elke gast te registreren.
- ✓ Plexi schermen zijn aanwezig aan de receptiebalie.
- ✓ Sleutelkaarten worden voor elk gebruik gedesinfecteerd.
- ✓ Wij helpen u graag met alle informatie voor een aangenaam en veilig verblijf in Knokke-Heist.
- ✓ Bij rechtstreekse reservaties wordt u nog steeds een Vip-Guide aangeboden, die recht heeft op voordelen bij handelaars en restaurants.
- ✓ Wij vragen u om de aangeraakte folders die beschikbaar zijn aan de receptie niet terug te plaatsen.



Al onze medewerkers vermijden zoveel mogelijk handcontact.

- ✓ Wij vragen u vriendelijk de kamer vrij te maken vóór 11.00u, zodoende onze housekeeping de tijd heeft om de kamer te desinfecteren voor onze volgende gasten.
- ✓ Gelieve zoveel mogelijk met de kaart te betalen.
- ✓ De rekening zal u per mail verstuurd worden.
- ✓ Herprogrammeren van de sleutelkaart indien u de parking nog wenst te gebruiken.



## P A R K I N G

- ✓ Gelieve op voorhand uw parkeerplaats te reserveren.
- ✓ Bij aankomst kan u tot voor de slagboom rijden en aanbellen.
- ✓ Zowel de dag van aankomst als van vertrek kan u de parking nog de volledige dag gebruiken.
- ✓ Hotel parking €12,50 per nacht, per wagen.
- ✓ Straatparkeren voor het hotel, groene zone, is betalend parkeren tijdens de weekends, schoolvakanties en feestdagen tussen 11.00u en 19.00u.
- ✓ Indien u uw eigen fietsen meebrengt kan u deze plaatsen in de afgesloten fietsenstalling met oplaadpunten.



## K A M E R S

- ✓ Bij het verlaten van de kamer, of u nu 1 nacht of meerdere verblijft, vragen wij steeds op uw raam open te laten.
- ✓ Alle extra guestaminitities werden uit de kamer verwijderd en zijn op aanvraag aan de receptie.
- ✓ Geen papier enkel informatie via een app.
- ✓ Voor de veiligheid van onze medewerkers vragen wij u om de kamer te verlaten zodat de kamer kan opgemaakt worden.
- ✓ Gelieve gebruik te maken van de "Clean my room hanger", oranje kant zichtbaar.
- ✓ U kan ook steeds melden aan de receptie dat uw kamer kan opgemaakt worden.
- ✓ Onze medewerkers dragen mondmaskers en handschoenen.
- ✓ Extra desinfectie van alle oppervlakken en contactpunten.



**Tussen 8.00u en 10.30u**

- ✓ Gelieve aan de ingang van de ontbijtzaal te wachten tot wij u een tafel kunnen aanwijzen.
- ✓ Tot onze spijt is het door iedereen uitstekend geprezen ontbijtbuffet voor het ogenblik niet mogelijk door de opgelegde maatregelen.
- ✓ Wij serveren u graag het ontbijt aan tafel, uw gewenst ontbijt kan u de avond voordien doorgeven.
- ✓ Om iedereen rustig te laten genieten van het ontbijt zal er in twee tijdsblokken gewerkt worden.
- ✓ Om de veiligheid van iedereen te garanderen zijn max. 4 pers. per tafel toegelaten.
- ✓ Wij vragen u vriendelijk om de afstand tussen de geplaatste tafels te respecteren en niets te verplaatsen.
- ✓ Bij mooi weer kan er mits dezelfde regels nog steeds buiten ontbijt genomen worden.
- ✓ Wij kunnen enkel hotelgasten bedienen.



**#veiligmaarookplezant**

- ✓ Met vragen of problemen kan u steeds terecht aan de receptie bij Ilse, Robin of Nathalie, wij helpen u graag verder.
- ✓ Voor het veiligheidsgevoel van iedereen houden onze medewerkers alles nauwlettend in de gaten.
- ✓ Onze medewerkers doen een beroep op ieders solidariteit om samen zorg te dragen voor een fijne en hygiënische omgeving.
- ✓ Elke dag is er met alle medewerkers een korte bespreking.
- ✓ Al onze medewerkers werden speciaal opgeleid.
- ✓ Door de overheidsinstanties worden wij verplicht om een contact tracing database bij te houden, volledig conform de wet van de privacy.



**Dit zijn uitdagende tijden.**

**Bedankt voor uw vertrouwen en we kijken ernaar uit u binnenkort te mogen verwelkomen.**

**Keep calm & stay healthy!**

**Ilse & Robin  
Nathalie  
Housekeeping**

