

We Welcome

We Clean

We Care

En raison du virus corona COVID-19, l'hôtel St Pol a pris les mesures appropriées pour assurer la sécurité de nos clients et employés.

Étant donné que nous devons également respecter les dispositions légales, notre service et nos installations seront différents, mais vous pouvez compter sur notre hospitalité plus que jamais.

Nous nous réjouissons de vous accueillir et de clarifier ci-dessous les mesures prises au sein de notre hôtel.

Vous pouvez toujours nous contacter via WhatsApp ou par téléphone pour toute question. Bien sûr, nous sommes également à votre disposition (à 1,5 m).

Tout ce que vous devez savoir pour un séjour en toute sécurité à l'Hotel St Pol Knokke.

Espaces publics.

- ✓ Tous les espaces publics sont régulièrement désinfectés.
- ✓ Le gel désinfectant pour les mains est disponible à différents endroits de l'hôtel.
- ✓ Nous utilisons autant que possible le trafic à sens unique.
- ✓ Il y a une entrée et une sortie d'hôtel séparées clairement indiquées.
- ✓ Nous vous demandons de porter un masque dans les lieux publics à partir de 12 ans.
- ✓ Les masques sont disponibles chez nous pour 1,00 € / pièce.
- ✓ Les espaces publics, nos couloirs et nos chambres sont limités en espace, nous vous demandons donc de ne pas les partager avec d'autres clients ou nos employés.
- ✓ Règles de priorité dans les couloirs.
- ✓ Nos vélos de location: les clés et les vélos sont désinfectés avant et après chaque utilisation.



Après 15.00h

- ✓ Veuillez signaler votre heure d'arrivée à l'avance.
- ✓ Pendant la procédure d'enregistrement, nous veillons à ce qu'il y ait le moins de moments de contact possible.
- ✓ Veuillez garder la distance, nous ne pouvons que procéder à l'enregistrement par chambre réservée.
- ✓ Puisque nous désinfectons soigneusement les chambres après chaque client, la chambre est disponible après 15.00h.
- ✓ Nous aimerions vous accueillir avant 21.00h, en raison de la recherche de contacts imposée par le gouvernement, nous devons enregistrer chaque client.
- ✓ Des écrans Plexi sont placés à la réception.
- ✓ Les cartes-clés sont désinfectées avant chaque utilisation.
- ✓ Nous sommes heureux de vous aider avec toutes les informations pour un séjour agréable et sûr à Knokke-Heist.
- ✓ Avec les réservations en directes, un guide VIP vous sera toujours proposé, ce qui vous donnera des avantages dans les magasins et les restaurants.
- ✓ Toutes les brochures touristiques, les magazines ont été retirés à la réception, nous sommes heureux de vous aider personnellement ou vous pouvez toujours trouver des informations via notre app de l'hôtel.



Avant 11.00h

- ✓ Nous vous prions de bien vouloir libérer la chambre avant 11.00h, car nous devons respecter le temps imposé entre les changes des clients.
- ✓ Veuillez garder la distance et seulement 1 personne par chambre pour procéder au départ.
- ✓ Tous nos employés évitent autant que possible le contact avec les mains.
- ✓ Veuillez payer autant que possible avec la carte.
- ✓ La facture vous sera envoyée par e-mail.
- ✓ Reprogrammer la carte-clé si vous souhaitez utiliser le parking pendant la journée.
- ✓ Désinfection des cartes-clés.



P A R K I N G

- ✓ Veuillez réserver votre place de parking à l'avance.
- ✓ À l'arrivée, vous pouvez conduire jusqu'à la barrière et sonner.
- ✓ Vous pouvez utiliser le parking toute la journée le jour de l'arrivée et du départ.
- ✓ Parking de l'hôtel 12,50 € par nuit et par voiture.
- ✓ Le stationnement dans la rue en face de l'hôtel, zone verte, est un parking payant le week-end, les vacances scolaires et les jours fériés entre 11.00h et 19.00h.
- ✓ Si vous apportez vos propres vélos, vous pouvez les placer dans le garage à vélos fermé avec points de recharge.



C H A M B R E S

- ✓ Lorsque vous quittez la chambre, que vous restiez 1 nuit ou plus, nous vous demandons de toujours laisser la fenêtre ouverte.
- ✓ Toutes les aménités supplémentaires ont été retirées de la chambre et sont disponibles sur demande à la réception. (8.00h- 21.30h)
- ✓ Pas de papier, seulement des informations via une application.
- ✓ Veuillez utiliser le «Clean my room hanger», côté orange visible.
- ✓ Nos employés portent des masques et des gants.
- ✓ Désinfection supplémentaire de toutes les surfaces et points de contact.



Entre 8.00h et 10.30h

- ✓ Veuillez attendre à l'entrée de la salle du petit déjeuner jusqu'à ce que nous puissions vous trouver une table à signaler.
- ✓ Désinfectez les mains avant d'entrer et de quitter la salle de petit-déjeuner.
- ✓ Nous regrettons que le petit déjeuner buffet ne soit pas possible en raison des mesures imposées.
- ✓ Nous sommes heureux de vous servir le petit déjeuner à votre table, vous pouvez commander votre petit-déjeuner le jour avant.
- ✓ Afin de permettre à chacun de profiter tranquillement du petit-déjeuner, nous allons travailler sur réservation.
- ✓ Pour garantir la sécurité de tous, max. 4 pers. de la même famille seront autorisés par table.
- ✓ Les tables sont placées en fonction de l'occupation et le numéro de chambre.
- ✓ Nous vous prions de respecter la distance entre les tables placées et de ne pas déplacer.
- ✓ Par beau temps, vous pouvez toujours prendre le petit déjeuner à l'extérieur avec les mêmes règles.
- ✓ Nous ne pouvons servir que les clients de l'hôtel.



#SûrMaisAmusant

- ✓ Si vous avez des questions ou des problèmes, vous pouvez toujours contacter Ilse, Robin ou Nathalie, à la réception, nous sommes heureux de vous aider.
- ✓ Pour le sentiment de sécurité de chacun, nos employés gardent un œil sur tout.
- ✓ Nos employés font appel à la solidarité de chacun pour assurer ensemble un environnement agréable et hygiénique
- ✓ Chaque jour, il y a une consultation avec tous les employés.
- ✓ Tous nos employés ont été spécialement formés.
- ✓ Nous sommes tenus par le gouvernement de maintenir une base de données de recherche des contacts, conformément à la loi sur la confidentialité.



**Si nous suivons ces mesures ensemble,
votre séjour sera dans des conditions sûres.**

**Nous sommes convaincus que nous pouvons compter sur
votre coopération!**

Profitez de votre vacance!

**Welcome back
Ilse & Robin
Nathalie
Group-F**

