

We Welcome

We Clean

We Care

Vanwege het coronavirus COVID-19 heeft Hotel St Pol passende maatregelen genomen om de veiligheid van onze gasten en medewerkers te waarborgen.

Daar ook wij ons moeten houden aan de wettelijke voorschriften zullen onze service en faciliteiten anders lijken maar op onze gastvrijheid mag je meer dan ooit rekenen.

We kijken ernaar uit om u te verwelkomen en verduidelijken hieronder welke maatregelen er zijn genomen binnen ons hotel.

Je kan ons steeds contacteren via WhatsApp of per telefoon voor eventuele vragen. Uiteraard staan wij ook ter beschikking voor jullie (op 1,5m afstand).

Alles wat u moet weten voor een veilig verblijf in Hotel St Pol Knokke.

Openbare ruimtes

- ✓ Alle openbare ruimtes worden regelmatig gedesinfecteerd.
- ✓ In het hotel zijn op verschillende plaatsen desinfecterende handgel beschikbaar.
- ✓ Wij gebruiken zoveel mogelijk eenrichtingsverkeer.
- ✓ Er is een aparte hotelingang en -uitgang met een duidelijke aangegeven route.
- ✓ Mondmaskers zijn verplicht vanaf 12 jaar in de openbare ruimtes.
- ✓ Mondmaskers zijn bij ons beschikbaar voor €1,00/stuk
- ✓ Zowel de gemeenschappelijke delen, onze gangen en kamers zijn beperkt in ruimte, daarom vragen wij deze niet te delen met andere gasten of onze medewerkers.
- ✓ Voorrangsregels in de gangen.
- ✓ Onze Verhuurfietsen: sleutels en fietsen worden voor en na elk gebruik gedesinfecteerd.



Na 15.00 uur

- ✓ Gelieve op voorhand uw aankomst uur te melden.
- ✓ Tijdens de check-in procedure zorgen wij ervoor dat er zo min mogelijk contactmomenten zijn.
- ✓ Gelieve de afstand te bewaren, wij kunnen per gereserveerde kamer inchecken.
- ✓ Volgens de oppervlakte mogen maar 2 personen in de receptie aanwezig zijn.
- ✓ Daar wij grondig de kamers na elke gast desinfecteren is de kamer beschikbaar na 15.00u.
- ✓ Wij verwelkomen u graag vóór 21.00u, door de opgelegde contact tracing van de overheid dienen wij elke gast te registreren.
- ✓ Plexi schermen zijn aan de receptiebalie geplaatst.
- ✓ Sleutelkaarten worden voor elk gebruik gedesinfecteerd.
- ✓ Wij helpen u graag met alle informatie voor een aangenaam en veilig verblijf in Knokke-Heist.
- ✓ Bij rechtstreekse reservaties wordt u nog steeds een Vip-Guide aangeboden, die recht heeft op voordelen bij handelaars en restaurants.
- ✓ Alle toeristische folders, magazines werden verwijderd aan de receptie, wij helpen u graag persoonlijk verder of u kan via onze hotelapp ook steeds informatie terug vinden.



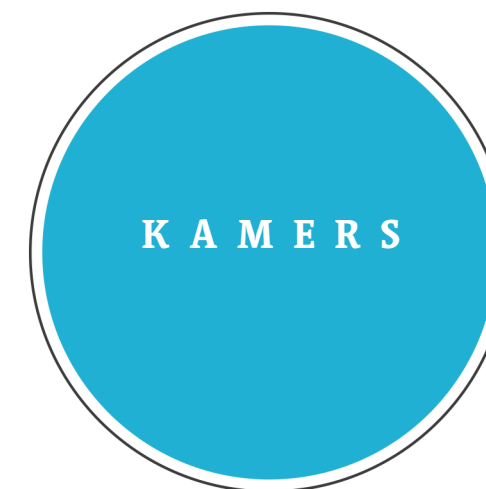
Vóór 11.00 uur

- ✓ Wij vragen u vriendelijk de kamer vrij te maken vóór 11.00u, omdat wij de opgelegde tijd tussen het wisselen van de kamers moeten respecteren.
- ✓ Gelieve de afstand te bewaren en enkel 1 persoon per kamer om uit te checken..
- ✓ Al onze medewerkers vermijden zoveel mogelijk handcontact.
- ✓ Gelieve zoveel mogelijk met de kaart te betalen.
- ✓ De rekening zal u per mail verstuurd worden.
- ✓ Herprogrammeren van de sleutelkaart indien u de parking nog wenst te gebruiken.
- ✓ Desinfecteren van de sleutelkaarten.



P A R K I N G

- ✓ Gelieve op voorhand uw parkeerplaats te reserveren.
- ✓ Bij aankomst kan u tot voor de slagboom rijden en aanbellen.
- ✓ Zowel de dag van aankomst als van vertrek kan u de parking nog de volledige dag gebruiken.
- ✓ Hotel parking €12,50 per nacht, per wagen.
- ✓ Straatparkeren voor het hotel, groene zone, is betalend parkeren tijdens de weekends, schoolvakanties en feestdagen tussen 11.00u en 19.00u.
- ✓ Indien u uw eigen fietsen meebrengt kan u deze plaatsen in de afgesloten fietsenstalling met oplaadpunten.



K A M E R S

- ✓ Bij het verlaten van de kamer, of u nu 1 nacht of meerdere verblijft, vragen wij steeds op om uw raam open te laten.
- ✓ Alle extra guestaminitities werden uit de kamer verwijderd en zijn op aanvraag aan de receptie. (8.00u - 21.30u)
- ✓ Geen papier enkel informatie via een app.
- ✓ Gelieve gebruik te maken van de "Clean my room hanger", oranje kant zichtbaar.
- ✓ Onze medewerkers dragen mondkmaskers en handschoenen.
- ✓ Extra desinfectie van alle oppervlakken en contactpunten.



Tussen 8.00u en 10.30u

- ✓ Tot onze spijt is het ontbijtbuffet voor het ogenblik niet mogelijk door de opgelegde maatregelen.
- ✓ Wij serveren u graag het à la carte ontbijt in uw kamer.
- ✓ U dient de avond voordien voor 21.00h te reserveren voor uw ontbijt.



- ✓ Alle maaltijden dienen in de kamer genuttigd te worden
- ✓ Op myknokke-heist kan u de lijst terug vinden van de take-away restaurants.
- ✓ Microgolf ovens zijn beschikbaar om gerechten op te warmen niet te bereiden.
- ✓ Borden, bestek, glazen zijn beschikbaar.



#VeiligMaarPleasant

- ✓ Met vragen of problemen kan u steeds terecht aan de receptie bij Ilse, Robin, Nathalie of Emma wij helpen u graag verder.
- ✓ Voor het veiligheidsgevoel van iedereen houden onze medewerkers alles nauwlettend in de gaten.
- ✓ Onze medewerkers doen een beroep op ieders solidariteit om samen zorg te dragen voor een fijne en hygiënische omgeving.
- ✓ Elke dag is er met alle medewerkers een korte bespreking.
- ✓ Al onze medewerkers werden speciaal opgeleid.
- ✓ Door de overheidsinstanties worden wij verplicht om een contact tracing database bij te houden, volledig conform de wet van de privacy.



**Als wij gezamenlijk deze richtlijnen volgen,
zal jouw verblijf in veilige omstandigheden verlopen.**

**We zijn ervan overtuigd te mogen rekenen
op jullie medewerking!**

Geniet van je vakantie!

**Welkom terug
Ilse & Robin
Nathalie
Group-F**

