

We Welcome

We Clean

We Care

En raison du virus corona COVID-19, l'hôtel St Pol a pris les mesures appropriées pour assurer la sécurité de nos clients et employés.

Étant donné que nous devons également respecter les dispositions légales, notre service et nos installations seront différents, mais vous pouvez compter sur notre hospitalité plus que jamais.

Nous nous réjouissons de vous accueillir et de clarifier ci-dessous les mesures prises au sein de notre hôtel.

Vous pouvez toujours nous contacter via WhatsApp ou par téléphone pour toute question. Bien sûr, nous sommes également à votre disposition (à 1,5 m).

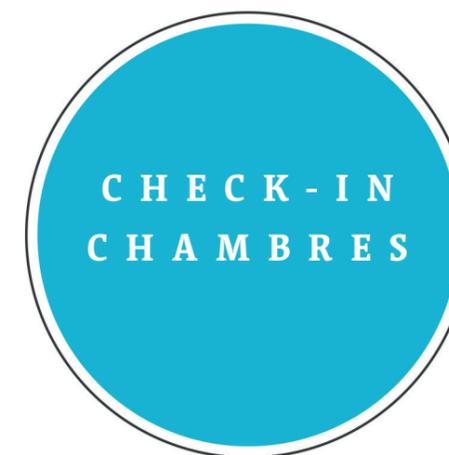
Tout ce que vous devez savoir pour un séjour en toute sécurité à l'Hotel St Pol Knokke.

Espaces publics.

- ✓ Tous les espaces publics sont régulièrement désinfectés.
- ✓ Le gel désinfectant pour les mains est disponible à différents endroits de l'hôtel.
- ✓ Nous utilisons autant que possible le trafic à sens unique.
- ✓ Il y a une entrée et une sortie d'hôtel séparées clairement indiquées.
- ✓ Les masques faciaux sont obligatoires à partir de 12 ans dans les espaces publics.
- ✓ Les masques sont disponibles chez nous pour 1,00 € / pièce.
- ✓ Les espaces publics, nos couloirs et nos chambres sont limités en espace, nous vous demandons donc de ne pas les partager avec d'autres clients ou nos employés.
- ✓ Règles de priorité dans les couloirs.



- ✓ Veuillez réserver votre place de parking à l'avance.
- ✓ À l'arrivée, vous pouvez conduire jusqu'à la barrière et sonner.
- ✓ Vous pouvez utiliser le parking toute la journée le jour de l'arrivée et du départ.
- ✓ A l'arrivée avant 15h vous pouvez contacter la réception, nous vous donnerons toutes les informations pour votre séjour et une carte-clé pour le parking
- ✓ Parking de l'hôtel 12,50 € par nuit et par voiture.
- ✓ Le stationnement dans la rue en face de l'hôtel, zone verte, est un parking payant le week-end, les vacances scolaires et les jours fériés entre 11.00h et 19.00h.



Après 15.00H

- ✓ Veuillez signaler votre heure d'arrivée à l'avance.
- ✓ Pendant la procédure d'enregistrement, nous veillons à ce qu'il y ait le moins de moments de contact possible.
- ✓ Veuillez garder la distance, nous ne pouvons que procéder à l'enregistrement par chambre réservée.
- ✓ Selon la grandeur de notre réception, seulement deux personnes peut être présentes.
- ✓ Puisque nous désinfectons soigneusement les chambres après chaque client, la chambre est disponible après 15.00h.
- ✓ Nous aimerions vous accueillir avant 21.00h, en raison de la recherche de contacts imposée par le gouvernement, nous devons enregistrer chaque client.
- ✓ Des écrans Plexi sont placés à la réception.
- ✓ Les cartes-clés sont désinfectées avant chaque utilisation.
- ✓ Nous sommes heureux de vous aider avec toutes les informations pour un séjour agréable et sûr à Knokke-Heist.
- ✓ Avec les réservations en directes, un guide VIP vous sera toujours proposé, ce qui vous donnera des avantages dans les magasins et les restaurants.



- ✓ Si vous apportez vos propres vélos, vous pouvez les placer dans le garage à vélos fermé avec points de recharge.
- ✓ Veuillez le signaler à la réception afin que nous activions la carte-clé de votre chambre pour y accéder.
- ✓ Le local à vélos est équipé avec des supports et des points pour recharge des vélos électriques.
- ✓ Notre garage à vélos est disponible gratuitement.

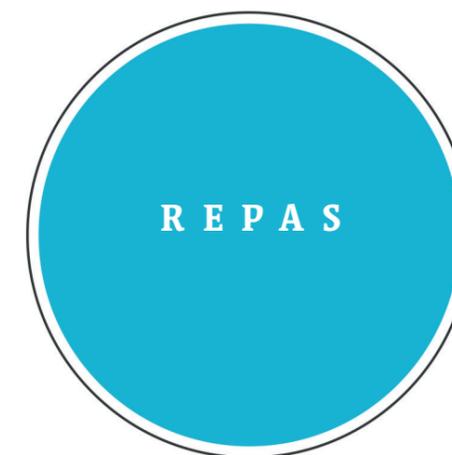


- ✓ Nos vélos de location: les clés et les vélos sont désinfectés avant et après chaque utilisation.
- ✓ Nous avons quelques vélos à louer à l'hôtel.
- ✓ Des pistes cyclables sont disponibles à la réception.
- ✓ 1 heure: € 6,00
- ✓ Max 4 heures: € 8,00
- ✓ 1 jour : € 14,00
- ✓ 2 jours: € 22,00
- ✓ Les vélos ne peuvent pas être réservés à l'avance.



Entre 8.00H et 10.00H

- ✓ Nous regrettons que le petit déjeuner buffet ne soit pas possible en raison des mesures imposées..
- ✓ Nous sommes heureux de vous servir le petit-déjeuner sous forme de formule à emporter.
- ✓ La veille, vous devez remettre votre carte de petit-déjeuner à la réception avant 21h
- ✓ Nous vous demandons de réserver une heure car nous ne pouvons pas servir tout le monde en même temps.
- ✓ A l'heure réservée, les plateaux sont prêts à être récupérés à la réception.
- ✓ Ce sont deux plateaux par chambre.
- ✓ Après votre petit-déjeuner, veuillez retourner les plateaux à la réception.



- ✓ Tous les repas doit être pris dans la chambre.
- ✓ Notre salle de petit-déjeuner et terrasse sont fermées obligatoirement.
- ✓ Toutes les chambres sont équipées d'une table d'appoint et de deux chaises.
- ✓ Vous pouvez trouver une liste des plats à emporter / livraison sur le site myknokke-heist.be.
- ✓ Veuillez garder à l'esprit qu'en période de pointe, vous passez votre commande dans les restaurants bien à l'avance, les délais d'attente peuvent être plus longs.
- ✓ Certains plats sont disponibles dans l'hôtel que nous pouvons chauffer pour vous.
- ✓ Les fours à micro-ondes sont disponibles pour chauffer, pas pour préparer.
- ✓ Vous devez chauffer vous-même vos plats de traiteur, nous ne pouvons légalement accepter cette responsabilité.
- ✓ Il n'y a aucune installation pour préparer ou faire frire des plats.
- ✓ Des assiettes, des couverts, des verres sont disponibles pour une utilisation dans l'hôtel.
- ✓ Pour les nuisances olfactives dans la chambre et la propreté générale de l'hôtel, veuillez tout apporter à la réception après utilisation.



Avant 11.00H

- ✓ Nous vous prions de bien vouloir libérer la chambre avant 11.00h, car nous devons respecter le temps imposé entre les changes des clients.
- ✓ Le départ tardif après 11 h 00 est soumis à disponibilité et à des frais supplémentaires.
- ✓ Veuillez garder la distance et seulement 1 personne par chambre pour procéder au départ.
- ✓ Tous nos employés évitent autant que possible le contact avec les mains.
- ✓ Veuillez payer autant que possible avec la carte.
- ✓ La facture vous sera envoyée par e-mail.
- ✓ Reprogrammer la carte-clé si vous souhaitez utiliser le parking pendant la journée.
- ✓ Désinfection des cartes-clés.



- ✓ Lorsque vous quittez la chambre, que vous restiez 1 nuit ou plus, nous vous demandons de toujours laisser la fenêtre ouverte.
- ✓ Toutes les aménités supplémentaires ont été retirées de la chambre et sont disponibles sur demande à la réception. (8.00h- 21.30h)
- ✓ Nos employés portent des masques et des gants.
- ✓ Désinfection supplémentaire de toutes les surfaces et points de contact.
- ✓ Veuillez utiliser le cintre «Nettoyer ma chambre», côté orange visible, si vous souhaitez que votre chambre soit nettoyée.
- ✓ Veuillez utiliser le cintre «Nettoyer ma chambre», côté orange visible, si vous ne souhaitez pas que votre chambre soit nettoyée.



#AllYouNeedInOnePlace

- ✓ Download notre application hôtelière "hotel st pol superior" pour rendre votre séjour encore plus facile.
- ✓ iOS en Android compatible.
- ✓ Informations générales, informations touristiques, liste de tous les restaurants, sites touristiques, ...



#SûrMaisAmusant

- ✓ Si vous avez des questions ou des problèmes, vous pouvez toujours contacter Ilse, Robin ou Nathalie, à la réception, nous sommes heureux de vous aider.
- ✓ Pour le sentiment de sécurité de chacun, nos employés gardent un œil sur tout.
- ✓ Nos employés font appel à la solidarité de chacun pour assurer ensemble un environnement agréable et hygiénique
- ✓ Chaque jour, il y a une consultation avec tous les employés.
- ✓ Tous nos employés ont été spécialement formés.
- ✓ Nous sommes tenus par le gouvernement de maintenir une base de données de recherche des contacts, conformément à la loi sur la confidentialité.
- ✓ En cas de non-respect des mesures, nous nous réservons le droit de refuser l'accès à l'hôtel ou contacter la police.



**Si nous suivons ces mesures ensemble,
votre séjour sera dans des conditions sûres.**

**Nous sommes convaincus que nous pouvons compter sur
votre coopération!**

Profitez de votre vacance!

**Welcome back
Ilse & Robin - Managers
Nathalie & Emma - Frontdesk
Group-F - Housekeeping**

