



We Welcome

We Clean

We Care

Vanwege het coronavirus COVID-19 heeft Hotel St Pol passende maatregelen genomen om de veiligheid van onze gasten en medewerkers te waarborgen.

Daar ook wij ons moeten houden aan de wettelijke voorschriften zullen onze service en faciliteiten anders lijken maar op onze gastvrijheid mag je meer dan ooit rekenen.

We kijken ernaar uit om u te verwelkomen en verduidelijken hieronder welke maatregelen er zijn genomen binnen ons hotel.

Je kan ons steeds contacteren via WhatsApp of per telefoon voor eventuele vragen. Uiteraard staan wij ook ter beschikking voor jullie (op 1,5m afstand).

Alles wat u moet weten voor een veilig verblijf in Hotel St Pol Knokke.

Openbare ruimtes

- ✓ Alle openbare ruimtes worden regelmatig gedesinfecteerd.
- ✓ In het hotel zijn op verschillende plaatsen desinfecterende handgel beschikbaar.
- ✓ Wij gebruiken zoveel mogelijk eenrichtingsverkeer.
- ✓ Er is een aparte hotelingang en -uitgang met een duidelijke aangegeven route.
- ✓ Mondmaskers zijn verplicht vanaf 12 jaar in de openbare ruimtes.
- ✓ Mondmaskers zijn bij ons beschikbaar voor €1,00/stuk
- ✓ Zowel de gemeenschappelijke delen, onze gangen en kamers zijn beperkt in ruimte, daarom vragen wij deze niet te delen met andere gasten of onze medewerkers.
- ✓ Voorrangsregels in de gangen.



- ✓ Gelieve op voorhand uw parkeerplaats te reserveren.
- ✓ Bij aankomst kan u tot voor de slagboom rijden en aanbellen.
- ✓ Zowel de dag van aankomst als van vertrek kan u de parking nog de volledige dag gebruiken.
- ✓ Bij aankomst voor 15.00u kan u zich melden bij de receptie, wij geven u graag alle informatie voor uw verblijf en een sleutelkaart voor de parking.
- ✓ Hotel parking €12,50 per nacht, per wagen.
- ✓ Straatparkeren voor het hotel, groene zone, is betalend parkeren tijdens de weekends, schoolvakanties en feestdagen tussen 11.00u en 19.00u.



Na 15.00 uur

- ✓ Gelieve op voorhand uw aankomst uur te melden.
- ✓ Tijdens de check-in procedure zorgen wij ervoor dat er zo min mogelijk contactmomenten zijn.
- ✓ Gelieve de afstand te bewaren, wij kunnen per gereserveerde kamer inchecken.
- ✓ Volgens de oppervlakte mogen maar 2 personen in de receptie aanwezig zijn.
- ✓ Daar wij grondig de kamers na elke gast desinfecteren is de kamer beschikbaar na 15.00u.
- ✓ Wij verwelkomen u graag vóór 21.00u, door de opgelegde contact tracing van de overheid dienen wij elke gast te registreren.
- ✓ Plexi schermen zijn aan de receptiebalie geplaatst.
- ✓ Sleutelkaarten worden voor elk gebruik gedesinfecteerd.
- ✓ Wij helpen u graag met alle informatie voor een aangenaam en veilig verblijf in Knokke-Heist.
- ✓ Bij rechtstreekse reservaties wordt u nog steeds een Vip-Guide aangeboden, die recht heeft op voordelen bij handelaars in Knokke-Heist.
- ✓ Alle toeristische folders, magazines werden verwijderd aan de receptie, wij helpen u graag persoonlijk verder.



- ✓ Indien u uw eigen fietsen meebrengt kan u deze plaatsen in de afgesloten fietsenstalling.
- ✓ Gelieve dit te melden aan de receptie zodoende wij de sleutelkaart van uw kamer activeren voor de toegang.
- ✓ De fietsenstalling is voorzien van fietsrekken en oplaadpunten voor elektrische fietsen.
- ✓ Onze fietsenstalling is gratis beschikbaar.



- ✓ Onze Verhuurfietsen: sleutels en fietsen worden voor en na elk gebruik gedesinfecteerd.
- ✓ Wij hebben enkele fietsen te huur in het hotel.
- ✓ Fietsroutes zijn beschikbaar aan de receptie.
- ✓ 1 uur: € 6,00
- ✓ Max 4 uur: € 8,00
- ✓ 1 dag : € 14,00
- ✓ 2 dagen: € 22,00
- ✓ Fietsen kunnen niet op voorhand gereserveerd worden.



Tussen 8.00u en 10.00u

- ✓ Tot onze spijt is het ontbijtbuffet voor het ogenblik niet mogelijk door de opgelegde maatregelen.
- ✓ Wij serveren u graag het ontbijt als take-away formule.
- ✓ U dient de avond voordien uw ontbijtkaart af te geven aan de receptie voor 21.00u
- ✓ Wij vragen u om een tijdstip te reserveren daar wij niet iedereen op hetzelfde moment kunnen bedienen.
- ✓ Op het gereserveerde tijdstip zijn de plateau's klaar aan de receptie om op te halen.
- ✓ Dit zijn twee plateau's per kamer.
- ✓ Gelieve na uw ontbijt de plateau's terug naar de receptie te brengen.



- ✓ Alle maaltijden dienen in de kamer genuttigd te worden.
- ✓ Onze ontbijtzaal en terras zijn verplicht gesloten.
- ✓ Alle kamers zijn voorzien van een extra tafel en twee stoelen.
- ✓ Op myknokke-heist.be kan u de lijst terug vinden van de take-away / delivery.
- ✓ Gelieve er rekening mee te houden dat u op drukke momenten ruim op tijd uw bestelling plaatst in de restaurants, de wachttijden kunnen uitlopen.
- ✓ Enkele gerechten zijn aanwezig in het hotel die wij voor u kunnen opwarmen.
- ✓ Microgolf ovens zijn beschikbaar op te warmen, niet te bereiden.
- ✓ Uw eigen traiteur gerechten dient u zelf op te warmen, wettelijk kunnen wij deze verantwoordelijkheid niet nemen.
- ✓ Er is geen voorziening om gerechten te bereiden of te frituren.
- ✓ Borden, bestek, glazen zijn beschikbaar voor gebruik in het hotel.
- ✓ Gelieve voor de geurhinder in de kamer en de algemene netheid in het hotel alles na gebruik naar de receptie te brengen.



Vóór 11.00 uur

- ✓ Wij vragen u vriendelijk de kamer vrij te maken vóór 11.00u, omdat wij de opgelegde tijd tussen het wisselen van de kamers moeten respecteren.
- ✓ Late Check-out na 11.00u is volgens beschikbaarheid en extra kosten.
- ✓ Gelieve de afstand te bewaren en enkel 1 persoon per kamer om uit te checken..
- ✓ Al onze medewerkers vermijden zoveel mogelijk handcontact.
- ✓ Gelieve zoveel mogelijk met de kaart te betalen.
- ✓ De rekening zal u per mail verstuurd worden.
- ✓ Herprogrammeren van de sleutelkaart indien u de parking nog wenst te gebruiken.
- ✓ Desinfecteren van de sleutelkaarten.



- ✓ Bij het verlaten van de kamer, of u nu 1 nacht of meerdere verblijft, vragen wij steeds op om uw raam open te laten.
- ✓ Alle extra guestaminities werden uit de kamer verwijderd en zijn op aanvraag aan de receptie. (8.00u - 21.30u)
- ✓ Onze medewerkers dragen mondkmaskers en handschoenen.
- ✓ Extra desinfectie van alle oppervlakken en contactpunten.
- ✓ Gelieve gebruik te maken van de "Clean my room hanger", oranje kant zichtbaar, indien u wenst dat uw kamer opgemaakt wordt.
- ✓ Gelieve gebruik te maken van de "Do Not Disturb", blauwe kant zichtbaar, indien niet wenst dat uw kamer opgemaakt wordt.



#AllYouNeedInOnePlace

- ✓ Download onze hotelapp "hotel st pol superior" om uw verblijf nog te vereenvoudigen.
- ✓ iOS en Android compatibel.
- ✓ Algemene informatie, toeristische informatie, lijst met alle restaurants, bezienswaardigheden, ...
- ✓ All you need in one place



#VeiligMaarPleasant

- ✓ Met vragen of problemen kan u steeds terecht aan de receptie bij Ilse, Robin, Nathalie of Emma wij helpen u graag verder.
- ✓ Voor het veiligheidsgevoel van iedereen houden onze medewerkers alles nauwlettend in de gaten.
- ✓ Onze medewerkers doen een beroep op ieders solidariteit om samen zorg te dragen voor een fijne en hygiënische omgeving.
- ✓ Elke dag is er met alle medewerkers een korte bespreking.
- ✓ Al onze medewerkers werden speciaal opgeleid.
- ✓ Door de overheidsinstanties worden wij verplicht om een contact tracing database bij te houden, volledig conform de wet van de privacy.
- ✓ Bij het niet naleven van de maatregelen behouden wij het recht om de toegang tot het hotel te weigeren of de politiediensten te contacteren.



**Als wij gezamenlijk deze richtlijnen volgen,
zal jouw verblijf in veilige omstandigheden verlopen.**

**We zijn ervan overtuigd te mogen rekenen
op jullie medewerking!**

Geniet van je verblijf!

**Welkom terug
Ilse & Robin - Managers
Nathalie & Emma - Frontdesk
Group-F - Housekeeping**

